



GRUPO XCARET LANZA CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN DE COMPRA SEGURA

Xcaret, Quintana Roo, 01 de diciembre 2022. Comprometido con sus valores principales, como son la seguridad ante todo y la integridad absoluta, Grupo Xcaret lanza una campaña de compra y reserva segura con el propósito de informar y concientizar sobre las mejores prácticas para adquirir todos sus productos en Cancún y Riviera Maya. Esta campaña invita a los consumidores a realizar compras a través de canales digitales oficiales y aliados estratégicos, así como a identificar los sitios apócrifos que indebidamente ofrecen tarifas y promociones falsas.

Los puntos más importantes a considerar para una compra segura son:

- Revisar las promociones en los sitios oficiales.
- Reservar con agencias de viaje oficiales y de confianza.
- Visitar páginas con el protocolo “https”; lo cual indica que es una página segura.
- No compartir datos personales si no se tiene la certeza absoluta de estar tratando con un proveedor oficial o con el prestador auténtico.

Ante el crecimiento de sitios web que operan en perjuicio de los consumidores simulando que ofrecen productos y servicios de prestigiosos parques y hoteles a través del phishing y el robo de identidad, esta iniciativa cuenta con diferentes contenidos multiplataforma que guían a los usuarios a través de infografías, videos y otros materiales en las cuentas verificadas de Facebook e Instagram del grupo. La campaña muestra recomendaciones para identificar agencias y sitios sospechosos o falsos; buscar reseñas en redes sociales o plataformas de viaje; verificar la reputación de esas empresas; y, muy importante, revisar si estos operadores están inscritos en el Registro Nacional de Turismo. Reportar este tipo de sitios, operadores y prácticas sospechosas ante PROFECO es fundamental.

“Con esta iniciativa, compartimos información de gran relevancia a los visitantes resaltando la importancia de cuidar sus datos personales al momento de efectuar una compra para que ésta sea segura. Para nosotros es muy importante que la experiencia de los viajeros en el destino sea plena enfocándose en la recreación turística sostenible que ofrecen de manera única los Hoteles, Parques y Tours de Grupo Xcaret”, comentó Omar Cuevas Sánchez, Director de Compliance de Grupo Xcaret.

Los sitios seguros y oficiales de grupo Xcaret son los cinco siguientes: (*) <https://www.xcaret.com> // <https://www.hotelxcaret.com> // <https://www.hotelxcaretmexico.com> // <https://www.hotelxcaretarte.com> // <https://www.lacasadelaplaya.com>. Es importante que se revise en cada sitio web que letra por letra sea idéntico a los antes descritos para asegurar que no se trata de un sitio falso, también pueden contactarnos en los teléfonos: México: 998-883-3143 USA-CAN: 1-855-326-0682

Acerca de Grupo Xcaret

Grupo Xcaret es una empresa mexicana, con más de 30 años de experiencia, especializada en ofrecer experiencias únicas e inolvidables a sus visitantes, inspiradas en el respeto por la naturaleza, la cultura y la vida cuya trayectoria en la recreación turística sostenible inició en 1990, posicionándose, hoy en día, como los líderes en esta industria. Cuenta con tres unidades de negocio divididas en: parques, bajo la que opera los parques más emblemáticos de Cancún y la Riviera Maya: Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco, Xenses y Xavage; hoteles, unidad de negocio que inició operaciones con la apertura en 2017 de Hotel Xcaret México, Hotel Xcaret Arte, y el recientemente inaugurado La Casa de la Playa; y tours, en los que ofrece recorridos únicos por Xichén, Cobá, Tulum, su tour Xenotes y su reciente incursión en la industria naviera con Xcaret Xailing. Uno de sus grandes logros alcanzados para los visitantes, es la garantía de experiencias y entornos seguros, integrada en su Modelo Xeguridad 360°.